

 etolab EDREMİT TİCARET ODASI LABORATUVAR HİZMETLERİ	Doküman Kodu: ETOLAB-FR 20.01
	İlk Yayın Tarihi: 31.01.2022
	Revizyon Tarihi: 03.12.2025
	Revizyon No: 01
	Sayfa No: 1 / 1
ÜST YÖNETİM GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK BEYANI	

EDREMİT TİCARET ODASI LABORATUVARI olarak üçüncü (kamu ve/veya gerçek) kişilere yönelik verdiği hizmette hiçbir zaman ve şekilde tarafsızlık ilkesinden ayrılmayacağımızı, çalışanlarımızın verdikleri teknik kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutacağımızı ve analiz sonuçlarını etkileyebilecek hiçbir faaliyete girmeyeceğimizi, Laboratuvar çalışanlarımızın başka bir kişi veya kuruluşla mali ve ticari bağlantısı olmadığını, karar verme bağımsızlığına olan güveni ve ölçüm çalışmaları ile ilgili dürüstlüğü ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir faaliyet içinde yer almayacağımızı taahhüt ederim.

Analiz faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak, tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur.

Teknik faaliyetleri gerçekleştiren analiz faaliyetlerinde yer alan personelin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

Analiz Laboratuvarımız gerçekleştirdiği faaliyetlerde yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirilecektir.

Analiz Laboratuvarımızın Organizasyon Şemasında tanımlı üst yönetimi, Analiz Laboratuvarının tüm faaliyetlerinde tarafsız olacaktır. Analiz Laboratuvarımızın tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmaları düzenli olarak analiz edecek ve Laboratuvar personeli tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlayacaktır. Bu analiz sayesinde TS EN ISO/IEC 17025 sistemi faaliyetlerinde objektif olmayı sağlayacaktır.

Deney Laboratuvar personelinin gerek laboratuvar faaliyetlerinin yürütülmesinden gerekse kararlarının alınmasından sorumlu tüm personelinin tarafsızlık başta olmak üzere gizlilik, açıklık, sorumluluk ve yeterlilik ilkelerine sadık kalarak çalışacaklarını taahhüt ettirecektir.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve Deney Laboratuvarımızın saygınlığı açısından personelin sürekli kendilerini geliştirmesi, yenilemesi için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmayacaktır.

Tarafsızlıkla ilgili yapılacak/yapılan risk değerlendirmesi asgari olarak mülkiyet, idare, yönetim, personel, paylaşılan kaynaklar, mali işlemler, sözleşmeler, pazarlama (markalaşma dâhil), satış komisyonu ödemesi veya yeni müşterilerin yönlendirmesi için yapılan diğer teşvikler gibi durumlardan kaynaklanabilecek tehlikelerin sürekli olarak gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesini sağlayacağımı taahhüt ederim.

Ahmet ÇETİN

Yönetim Kurulu Başkanı

03.12.2025