

 etolab EDREMIT TİCARET ODASI LABORATUVAR HİZMETLERİ	Doküman Kodu: ETOLAB-KD-01
	İlk Yayın Tarihi: 31.01.2022
	Revizyon Tarihi: 03.12.2025
	Revizyon No: 01
	Sayfa No: 1 / 1
KALİTE POLİTİKASI	

EDREMIT TİCARET ODASI LABORATUVAR HİZMETLERİ olarak; zeytinyağının duysal özelliklerinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetlerimizi, ISO/IEC 17025:2017 standardı ile International Olive Council (IOC/COI) tarafından yayımlanan ilgili duysal analiz dokümanları ve panel şartlarına uygun olarak yürütmeyi taahhüt ederiz.

Bu kapsamda;

- Zeytinyağının lezzet ve kalite karakteristiklerinin doğru şekilde sınıflandırılmasını sağlamak amacıyla, duysal analiz yöntemlerimizi sürekli geliştirerek doğru, izlenebilir ve tekrarlanabilir sonuçlar elde etmeyi,
- Laboratuvar altyapısı ile çevresel koşulları, teknik gelişmeler ve uluslararası gereklilikler doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi,
- Yürürlükteki mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar ile IOC/COI duysal analiz metotlarına uygun çalışmayı; personelin ve panelistlerin yetkinliğini eğitim, izleme ve performans değerlendirmeleriyle sürekli artırmayı,
- Analiz sonuçlarını etkileyebilecek tüm tarafsızlık risklerini belirleyerek yönetmeyi, gizlilik ve bağımsızlık ilkelerine bağlı kalmayı,
- Müşteri ve laboratuvara ait bilgilerin gizliliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik, idari ve sözleşmesel altyapıyı oluşturmayı ve sürdürmeyi,
- Panel grubu ve tadımcıların performans sürekliliğini sağlamak amacıyla iç kalite kontrol uygulamaları, laboratuvarlar arası karşılaştırma testleri ve sertifikalı referans materyallerin kullanımını güvence altına almayı,
- Müşteri geri bildirimlerini, şikâyetleri ve iyileştirme fırsatlarını değerlendirerek kalite yönetim sistemimizin etkinliğini ve müşteri memnuniyetini sürekli artırmayı, taahhüt ederiz.

03.12.2025

Ahmet ÇETİN
Yönetim Kurulu Başkanı